

Retourformulier

Ben je niet tevreden over de bestelde artikelen dan is er de mogelijkheid om deze binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Stuur het volledig ingevulde retourformulier mee met de zending. Indien dit formulier niet volledig is ingevuld kunnen we de retouraanvraag niet in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag moet het teruggestuurde product ongeopend, -gebruikt en onbeschadigd zijn en dienen de originele verpakkingsmiddelen intact te zijn. Items die zijn beschadigd door het openen of gebruiken kunnen niet geretourneerd worden. Alle teruggestuurde items worden geïnspecteerd bij binnenkomst.

Wil je een artikel terugsturen ?

Volg dan de instructies onderaan de pagina op.

Wil je een artikel ruilen ?

Stuur dan je huidige artikel terug, en plaats een nieuwe bestelling.

Vul hier je gegevens in :

Bestelnummer :

Naam : Voornaam :

E-mail : Rekening nr : IBAN BE.....

Artikelnummer	Omschrijving	Afmeting	Retourreden

Retourreden :

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|------------|-------------|
| 1 Artikel bevat me niet | 3 Verkeerd artikel | 5 Te klein | 7 Prijs |
| 2 Anders dan voorgesteld | 4 Beschadigd artikel | 6 Te groot | 8 Kwaliteit |

Wanneer het item beschadigd is: waar bevindt zich de beschadiging ? (verplicht)

.....
.....

Hoe retourneren :

- 1 Vul het volledige retourformulier in (verplicht), vermeld uw bestelnummer, naam, voornaam, e-mail en rekeningnummer waarop de terugbetaling uitgevoerd moet worden. Vul zeker ook de retourreden in bij de artikelen die je wil retourneren.
- 2 Knip het retouretiket links onderaan uit door de stippenlijnen te volgen.
- 3 Leg het artikel en het retourformulier in de doos en plak het retouretiket op de doos.
- 4 Geef de retourzending af bij een bpost postkantoor. Hou het ontvangstbewijs van de retour goed bij en **verlies dit onder geen omstandigheden** ! Daarop staat ook de Track & Trace voor de retour.
- 5 Bij aankomst in ons filiaal wordt de retour gecontroleerd en verwerkt, wat 1 tot 2 weken kan duren.
- 6 De verrekening van je retourzending vindt binnen 2 weken na ontvangst en goedkeuring plaats.



Interior Fragrances
t.a.v. Dienst retour
Breendonkstraat 291 b103
2830 Willebroek
Belgie



INTERIOR
FRAGRANCES

www.interiorfragrances.be